

보도일시	2021. 12. 7.(화) 조간 *인터넷 2021. 12. 6.(월) 12:00 이후 / 총 8쪽		
담당부서	고용노동부 국민취업지원기획팀	팀 장 송유나 사무관 김정탁	044-202-7190 044-202-7375
	서울지방고용노동청 서울고용센터	국민취업지원과장 전종민 팀 장 서현주	02-2004-7317 02-2004-7052

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다. >

국민취업지원제도, 직무 관련 일경험 우수사례 확산한다

- '21년 「국민취업지원제도 일경험프로그램」 시행 첫해, 우수 참여기업 소개
- '22년에도 「일경험프로그램(2.5만명)」 참여기업 상시 모집

- 고용노동부(장관 안경덕)는 올해부터 국민취업지원제도 참여자에게 1~3개월 직무경험을 제공하는 「일경험프로그램」을 운영*하고 있으며,
 - * '21.12월 현재 약 1만여명 국민취업지원제도 수급자가 일경험프로그램 참여
 - 지난 12월 2일(목) 「21년도 국민취업지원제도 우수사례 콘퍼런스」에서 한국전력공사, 하나은행 등 올해 일경험프로그램을 선도한 우수기업을 선정·포상한 바 있다.

우수 일경험 참여기업 주요 사례

하나은행 <서울>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (직무 발굴 및 적응지원) '시니어파트너' 직무 신설·발굴, 직무교육실시 ▪ (참여자 취업) 하나은행의 일경험을 바탕으로 타 은행권 취업
한국전력 공사 <광주>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (일경험 직무 발굴) 에너지 고효율 가전제품 구매비용지원사업 등 연계 ▪ (적응 지원) 고충처리 창구 운영, 정규직과 동일한 직무역량교육 제공

- 최근 신입·경력직 채용 시 직무능력을 중시하는 분위기 속에서,
 - * 신입 채용시 중요하다고 판단하는 요소: 전공의 직무 관련성(47.3%), 직무관련 근무 경험(16.2%)
 - 신입 면접시 중요하다고 판단하는 요소: 직무관련 경험(37.9%)
 - <출처: 500대 기업의 청년 채용 인식조사(고용노동부, '21.11.2.)>

- 참여기업은 사회공헌 및 우수 인재 확보, 참여자는 일경험을 통한 취업 성공 등 양자 모두의 만족도를 높일 수 있는 “직무를 경험할 수 있는 기회”의 중요성이 부각되고 있다.
- 이러한 차원에서 올 하반기부터 대기업·중견기업·공공기관 등 참여자들의 수요가 높은 기업들도 일경험프로그램에 참여하고 있으며,
 - 서울고용노동청은 주요 기업 임원과의 간담회 등을 통해 주요 업종별 20여 개 대규모 기업에서 약 200명 규모로 참여할 수 있도록 협력을 이끌어냈다.

< 서울권역 일경험프로그램 주요 참여기업 현황 >

금융업	NH농협은행, 미래에셋증권, 하나은행, 국제손해사정
제조	국순당, 주식회사 두산, 보령제약, OCI주식회사, SK이노베이션
IT	SK브로드밴드, (주)케이티디에스
건설	에스케이에코플랜트, 지에스건설(주)
서비스	11번가, (주)신세계, CJ엠디원, CJ푸드빌, 세스코, 주식회사이디야,
공공부문	국세청-세무서, SH공사, 한국전력공사, 강남구청, 성동구청, 서울시 시설관리공단 등

- 특히 NH농협은행은 참여자들이 중·고령층 내방고객을 대상으로 스마트 금융업무 서비스 지원하도록 일경험 과정을 구성하여, 외부고객과 내부직원의 만족도를 높일 수 있었다.

< 참여자참여기업 우수사례 및 소감 >

참여기업 <NH 농협은행>	<ul style="list-style-type: none"> ■ “일경험프로그램을 통해 ESG경영을 실천하는 계기가 되었다. 은행 영업점 내방고객 및 내부직원의 만족도가 높았으며, 청년층에 일경험 기회 제공 등 기업의 역할을 수행하고, 더불어 다양한 우수 인력풀을 확보하는데 도움이 되었다.”
참여자 <하나은행>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 금융권 취업희망 구직자로 하나은행 일경험 참여 후 관련 분야로 취업 ■ “일경험프로그램에 참여하여 현장에서 고객을 직접 만나고 업무를 체험한 경험이 직무를 이해하는데 크게 도움이 되었으며, 면접 중 생생한 현장 경험을 어필함으로써 취업에 성공할 수 있는 요인이 되었다.”

□ 한편, 국민취업지원제도 일경험프로그램은 '22년 25,000명 규모 (체험형 7,500명, 인턴형 17,500명)로 진행하며,

① 참여자들에게 내실 있는 일경험을 제공할 수 있는 대·중견기업, 공공기관 등을 상시 모집*하고,

* 참여기업에 참여자 1인당 인건비(1,914,440원), 멘토링 수당(월 100,000원) 지원(인턴형)

② 큐아르 코드(QR)를 활용한 출결관리 시스템을 도입하여 참여기업의 참여자 관리(출결 등) 부담을 완화하면서

③ 참여자에게는 일경험을 통해 취업역량을 강화할 수 있도록 사전 직무교육*, 수료 전 피드백 지원 등 내실 있는 일경험이 될 수 있도록 운영할 예정이다.

* 직장생활에 필요한 기본 인성·예의 등 기본 직장예절, 기초적 문서작성법 등

□ 김성호 고용서비스정책관은 “경력 갖춘 신규를 요구하는 사회적 분위기에서 기업의 사회적 책임과 함께 일경험의 중요성은 점점 강조되고 있다”라고 하면서,

○ “일경험에 참여를 희망하는 자는 새롭게 개편한 국민취업지원제도 누리집(www.kua.go.kr)에서 국민취업지원제도 신청·참여 후 일경험프로그램에 신청할 수 있다”라고 밝혔다.

□ 현장에서 일경험프로그램을 운영했던 이헌수 서울고용노동청장은 “올 한해 참여한 대규모 기업 등을 바탕으로 내년에는 더 많은 우수기업이 일경험프로그램에 참여하여 더 많은 우수사례가 확산 될 수 있도록 적극적으로 노력하겠다”라고 밝혔다.

 공공누리	 공공저작물 자유이용허락	이 보도자료와 관련하여 더 자세한 내용이나 취재를 원하시면 고용노동부 국민취업지원기획팀 김정탁사무관(☎044-202-7375), 서울고용복지플러스센터 국민취업지원과 서현주 팀장(☎02-2004-7052) 에게 연락해주시기 바랍니다.
---	---	--

붙임 1

서울권 주요기업 일경험 프로그램 운영 개요

구분	기업명	참여유형 및 배치	주요 직무 내용
금융	NH농협은행	체험형 21명 (주5일, 영업점)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사무행정(본사), 고객응대 업무지원(영업점)
	미래에셋	인턴형 5명 (주40h, 본사·영업점)	
	하나은행	체험형 17명 (주5일, 영업점)	
서비스	11번가	인턴형 5명 (주40h, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 11번가 쇼핑몰 MD지원업무 등
	(주)신세계	체험형 2명 (주20h, 영업점)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사무행정지원업무, 바리스타 등
	CJ엠디원	인턴형 6명 (주40h, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 외식운영관리, 매장관리, 조리업무 등
	CJ푸드빌	인턴형 120명 (주40h, 영업점)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 매장관리, 조리업무 등
제조	주식회사 두산	인턴형 4명 (주40h, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기술전략팀, 소싱파트, 온라인팀 등 업무지원
	(주)보령제약	인턴형 2명 (주40h, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 마케팅지원, 영업관리 등
	SK이노베이션	인턴형 3명 (주40h, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인사부서 지원업무 등
	OCI주식회사	체험형 6명 (주5일, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 일반 사무행정 보조 등
정보통신	SK브로드밴드	인턴형 5명 (주40h, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영업 및 마케팅 지원 업무 등
	(주)케이티디에스	인턴형 3명 (주40h, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인사 및 기업교육 지원업무 등
건설	SK에코플랜트	인턴형 4명 (주40h, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기획·마케팅 지원업무 (리서치 어시스턴트)
	지에스건설(주)	체험형 4명 (주5일, 본사)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인사부서 지원업무

1 사업 목적

- 국민취업지원제도* 참여자가 다양한 직무에서 일경험을 쌓을 수 있도록 지원하여, 구직의욕 고취 및 직무능력 향상을 통한 취업가능성을 제고하는 프로그램

* (국민취업지원제도) 저소득층, 청년, 중장년 등 취업취약계층을 대상으로 취업지원 서비스와 생계지원을 함께 제공하는 한국형 실업부조 제도

- 인턴형(최대 3개월), 체험형(20~30일) 유형으로 구분하여 진행

2 사업 유형

- (체험형) 2개월 내 단기간(30일 내외) 직무 체험(1주 20시간)
- (인턴형) 근로계약 체결 후 3개월 동안 일경험 제공(1주 30~40시간)
* 참여기업-참여자 간 합의시 연장근로 가능하나 야간·휴일근무 불가

3 참여요건 및 지원내용**1 참여기업**

- (참여요건) 고용보험 피보험자 5인 이상 기업, 공공기관 등
- 임금체불·중대재해 사업주, 인위적 감원기업(인턴형) 등 참여 불가
- (지원내용) ① 체험형·인턴형: 1인당 멘토링 수당 월 10만원
② 인턴형: 인건비 월 최대 182만원(3개월) 지원

2 참여자

- (요건) 국민취업지원제도 참여자 중 일경험 체험을 희망하는 자
- (지원내용) ① 체험형: 참여수당 2.1만원 × 최대 30일
② 인턴형: 기업과 근로계약 후 월급 × 최대 3개월

국민취업지원제도 일경험 프로그램 참여기업 안내

국민취업지원제도는 취업을 원하는 분들에게
취업지원 서비스와 생계지원을 함께 제공하는 '한국형 실업부조' 제도입니다



01

참여 기업 신청대상

신청대상

- ☑ 고용보험 피보험자 수 5인 이상
*단 벤처기업, 지식서비스산업, 문화콘텐츠산업 등은 5인 미만 기업도 참여 가능
- ☑ 대·중견·중소기업, 공공기관, NGO, 사회적기업 등

참여제한 사유



- ☑ 소비·향락업 등(부동산, 유흥, 노래연습장, 비디오, 복권, 기타 경블링·베딩업 등)
- ☑ 인력공급업·파견업 등 사업주가 근로자를 직접 고용하지 않는 기업
- ☑ 임금체불·고용보험료 체납 및 중대재해발생기업
- ☑ 부정행위 등으로 지원금 지급 제한 중인 사업주 및 중대한 사회문제 야기한 기업 등
- ☑ 참여 신청일 1개월 전부터 인위적인 근로자 감원 이력있는 사업주(인턴형)

02

참여 절차



프로그램
참여 신청
(운영기관)



적격심사
결과통보
(운영기관)



지원
약정 체결
(운영기관)



참여자 연계·
표준협약 체결
(참여사)



수당·임금 지급
(참여사)



지원금 신청
(운영기관)

03

신청방법

온라인 신청 또는 일경험프로그램 운영기관을 통해 신청가능

국민취업지원제도홈페이지 접속 ▶ www.kua.go.kr



일경험 프로그램은

수급자의 직장 적응능력·직무향상을 지원하여
일경험 프로그램 종료 후 채용가능성을 제고하는 프로그램입니다.



04 일경험 프로그램 유형 및 지원 수준

	체험형(직무 체험)	인턴형(직무 수행)
참여자 지위	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 일경험 수련생, 견습생 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 근로기준법상 근로자(4대보험 가입)
지원기간(시간)	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 최대 30일(사업장 휴무일 제외) ☑ 1일 4시간(1주 20시간) 이내 원칙 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 최대 3개월 ☑ 1주 30~40시간 내 협의하되, 1일 8시간
직무내용	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 기존 근로자 수행업무 보조 ☑ 기초적 사무 보조, 사회서비스 보조 등 ☑ 위험·유해한 업무는 배제 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 직무역량 향상에 도움될 수 있는 직무 ☑ 취업에 직접 연계 가능하도록 직무 수행 ☑ 단순·반복적인 직무 등은 제외
지원 내용	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 1인당 식비·교통비 등 실비(1일 2.1만원) ☑ 1인당 멘토링 수당(1인당 10만원) 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 1인 인건비 최대 월 1,822,480원 ☑ 1인 멘토링 수당 월 10만원 ※ 참여자 임금은 기업에서 별도 지급
모집 규모	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 고용보험 피보험자(직전 월말기준) 수 기준 40% 이내 모집 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 고용보험 피보험자(직전 월말기준) 수 기준 40% 이내 모집 가능 ※ 20~40% 모집시 체험형 10~20% 연계필수



05 일경험 프로그램 운영기관

사업지역	선정기관	연락처	사업지역	선정기관	연락처
서울 전지역	(주)한국직업개발원, (사)국제경영원	070-4373-5013	광주·전남	(사)광주경영자총협회	062-654-3426
인천·경기북부 강원 철원군	(주)지에스씨넷 파주지점	032-426-1949	전북	(주)베스트인	063-714-3695
경기 남부	케이잡스(주) 부천시사	032-351-8852	대전·세종 충북 충남	(사)대전충남경영자총협회	070-4066-4433
부산·경남	퍼스트인잡(주)	051-714-2480	제주	제주경제통상진흥원	064-805-3399
울산·창원	케이잡스(주) 창원지사	052-294-9865	강원권 (철원제외)	사회적협동조합 희망리본(춘천)	033-256-8816
대구·경북	(주)지에스씨넷 구미지점	1811-7629			

내 일을 만나다!

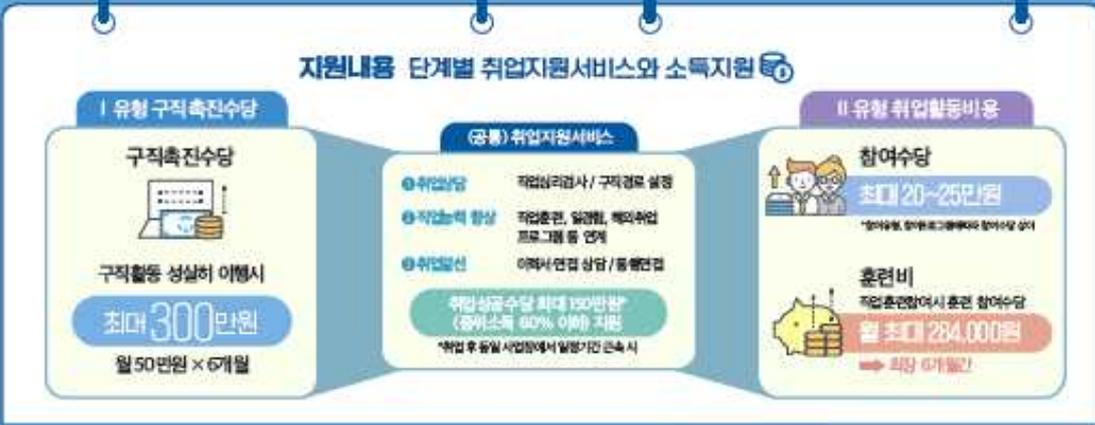
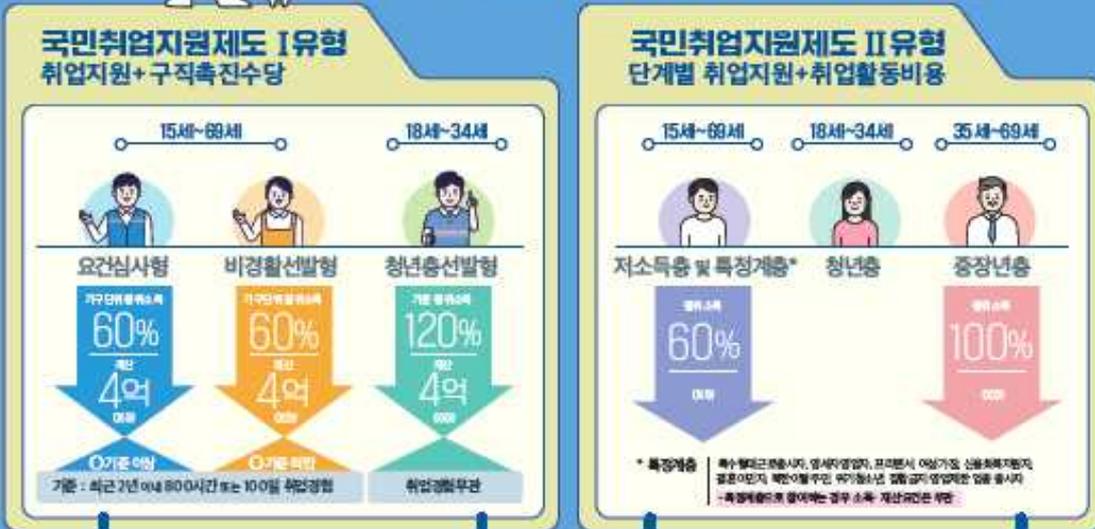
국민취업지원제도

취업
지원
제도



국민취업지원제도는?

취업취약계층(저소득층, 청년, 영세 자영업자 등)에게 취업지원서비스를 제공하고, 저소득 구직자에게는 생계안정을 위한 소득도 결합하여 지원하는 "한국형 실업부조" 제도입니다.



신청 방법 가까운 고용센터 방문 또는 국민취업지원제도 홈페이지에서 신청 (www.work.go.kr/ku)



문의사항 '국민취업지원제도 상담 챗봇' 이용 : 카카오톡 채팅창
→ '국민취업지원제도 상담 챗봇' 검색 → 채널 추가 후 이용
고용센터 **국번없이 1350**

