고용노동부	보 도 자 료	휴먼뉴딜 한국판뉴딜

보도일시	2021. 12. 2.(목) 석간 *인터넷 2021. 12. 2.(목) 09:20 이후 / 총 11쪽		
담당부서	고용노동부 국민취업지원기획팀	과 장 송유나 사무관 한정희	044-202-7190 044-202-7372
	한국고용노동교육원 고용정책교육팀	팀 장 강지욱 연구원 이지환	031-760-7760 031-760-7762

< 본 자료는 http://www.moel.go.kr 에서도 볼 수 있습니다 >

국민취업지원제도 우수사례, 메타버스 타고 확산되다

- 사회·경제적 고립에 처한 참여자의 특성에 맞춰
적절한 취원지원서비스를 제공한 우수 상담사례 발굴·시상 -

□ **고용노동부**(장관 안경덕)는 **12월 2일**(목) **「2021년도 국민취업지원제도 우수사례 콘퍼런스」**를 웨스틴조선호텔에서 개최했다.

○ 이날 행사는 올 한해 국민취업지원제도를 우수하게 수행한 고용센터, 민간위탁기관, 유관기관 등의 담당자를 **포상**하고 우수사례를 **공유**하기 위한 것으로, **우수 상담사례 26건**과 **장관표창 대상 63점**을 **선정·시상**했다.

○ 한편, **메타버스*** 공간을 통해서 현장에 참석하지 못한 수상자 시상과 우수사례 발표를 동시에 진행하고, 전체 행사를 **온라인(유튜브)**으로도 **생중계**하여 현장 곳곳에 우수사례를 전파했다.

* 가상을 의미하는 메타(meta)'와 현실세계를 의미하는 '유니버스(universe)'의 합성어로, 가상현실에서 사람들과 상호 작용할 수 있게 하는 기술

○ 참고로, 국민취업지원제도 도입에 따라 올해 임용된 신규 공무원들도 비대면 방식*으로 참여하여 우수사례를 공유했으며, 앞으로 국민취업지원제도의 주축이 되기 위한 전수, 학습의 시간을 가졌다.

* 실시간 온라인 화상회의(Zoom)

국민취업지원제도 개요

❖ **(의의) 한국형 실업부조로 고용보험 사각지대**에 있는 저소득 구직자 등 **취업취약계층**에게 **취업지원서비스와 생활안정을 지원하는 2차 고용안전망**('21.1.1. 시행)

❖ **(지원현황) 11.30. 기준 48.6만 명 신청, 40.3만 명 대상 맞춤형 취업지원 제공**

❖ **(지원대상 및 지원내용)**

	Ⅰ유형	Ⅱ유형
지원대상	▪ 가구 기준 **중위소득 60% 이하 + 재산 4억원 이하** * 요건심사형은 **2년 이내 100일 이상 취업경험** 필요 ▪ **청년**은 **중위소득 120%이하 + 재산 4억원이하**	▪ **중장년층: 중위소득 100%이하** ▪ **청년층·특정계층: 소득수준 무관**
지원내용	▪ **취업지원서비스 + 구직촉진수당**(월 50만원×6개월, 최대 300만원)	▪ **취업지원서비스 + 취업활동비용** (최대 195.4만원)

<우수 상담사례 시상>

□ **'우수 상담사례'**에 선정된 **직업상담사 26명**(대상 2, 최우수 4, 우수 8, 장려 12)에게는 **장관상 및 소정의 상금을 수여**하고 **우수 상담기법**을 확산하는 역할을 담당하게 된다. (수상자 명단: 붙임 2 참조)

□ **대상**에는 두 가지 사례가 선정됐다.

① 먼저, **장기간 실직**으로 인한 채무로 극심한 생활고를 겪고 있던 **50대 남성** 참여자에게 **생계지원**과 **집중취업알선**을 통해 **생활 기반을 마련**해준 사례(천안고용센터, 석용주 상담사)가 선정됐다.

○ **석용주 상담사**는 참여자가 채권추심으로 생계 곤란을 겪고 있는 점을 고려, 신용회복위원회 **개인워크아웃**을 신청하도록 지원하고 **푸드뱅크 등 복지**서비스를 받을 수 있도록 했으며,

- 더불어, 대부분 소실된 치아로 인한 면접실패로 자신감이 하락한 참여자에게 사례관리협의체와 연계하여 **치아치료**를 신청하는 등 **심리적**으로 **안정**할 수 있도록 도왔다.

○ 이러한 복지·심리적 지원에 더하여, 참여자의 거주지, 경력을 고려하여 맞춤 **취업알선**을 실시했고,

- 거듭된 면접실패에도 참여자의 역량, 강점이 부각될 수 있도록 **면접 컨설팅**을 지원하여 아파트안전관리자로 **취업**할 수 있도록 도왔다.

○ 한편, 천안고용센터에서는 매월 2회 이상 유관기관과 연계한 사례관리 협의체를 통해 참여자들의 복합적 장애요인을 적극적으로 해결하고 있다.

② 다른 **대상**(서미영 상담사, 예산고용센터)은 **뇌경색 발병**으로 근로능력까지 저하되어 **기초생활수급으로 생계를 이어나가던 50대** 가장인 **남성** 참여자의 사례였다.

○ **서미영 상담사**는 불면증에 무기력감이 높은 참여자의 심리 상황을 분석하여 창업을 목표로 직업훈련(중식 조리)을 지원했으나,

- 연이은 시험 실패와 코로나 상황에서 창업의 어려움을 고려하여, 재빨리 취업을 목표로 전환하여 지속적 취업알선을 이어갔다.

- 그 결과, 참여자가 체력에 맞는 업무에 취업 성공했을 뿐 아니라, 초기 상담 시 삶의 만족도 '2점'에서 취업 후 '10점 만점'으로 정서적 안정감까지 찾을 수 있게 했다.

그 외 주요 수상 개요

❖ **(최우수 4점) 구직단념청년**<2> **및 중년여성(여성가장)**<2> 취업장애요인해소, 직업능력 향상 지원

❖ **(우수상 8점) 구직단념청년**<2> **및 중년여성**<3>, **청년**<3> 직업능력향상, 일자리발굴 및 취업알선 등

□ **선정된 우수사례**는 **온라인 학습 콘텐츠** 및 **사례집**으로 제작하여 상담사 역량 강화를 위한 교육 자료로 활용하고, **비대면 콘퍼런스**(12.6.~12.17., 총 7회)를 통해 공유 온라인 학습을 지원하면서,

○ 카드뉴스, 홍보 동영상 등 각종 **홍보자료*로 제작·배포하여** 현장에 국민취업지원제도 우수사례를 널리 알릴 예정이다.

* 상반기 우수사례 **인스타 에세이 만화**(취업감자 1~3편) 제작 등

<장관 표창 수여>

□ 국민취업지원제도 발전에 선도적 역할을 한 고용센터, 위탁기관, 유관기관의 **담당자**와 **단체**를 선정하여 **장관 표창**도 수여했는데, (수상자 명단: 붙임 3 참조)

○ 국민취업지원제도의 서비스단계별*로 우수한 실적을 거두고, 제도 시행과정에서 장애요인 해소와 홍보 등 적극적으로 업무를 수행한 **'담당자'**들을 선정·표창했다.

* 제도총괄, 수급자격심사, 취업지원서비스 제공, 위탁기관 및 일경험 프로그램 운영

○ 또한, 올해 제도를 처음 시행하면서 **새일센터, 지자체 일자리센터**와 협업했는데 우수한 **협업** 실적을 낸 **'유관기관'**에도 표창을 수여했고, 내년의 연계 규모에 대해 12월 중 확정해 시행할 예정이다.

유관(연계)기관 협업 성과

지자체 일자리센터	경남도 경제진흥원(318명), 전북일자리종합지원센터(300명), 당진시일자리센터(41명), 광주 경제고용진흥원(99명), 포천시청일자리경제과(50명)
새일센터	김현정(광주북구여성인력개발센터, 200명), 오수빈(충북여성인력개발센터, 174명), 김은경(전주여성인력개발센터, 150명), 금영주(인천남동새일센터, 145명)

○ 국민취업지원제도 참여자가 실제 취업에 이를 수 있도록 현장의 경험을 내실 있게 제공한 우수 **'일경험 참여기업'**에도 장관표창을 수여하면서, 내년에도 참여자에게 도움이 되는 일경험을 계속 제공할 수 있도록 당부했다.

우수 일경험 참여 기업 주요 성과

한국전력공사	▪ **(일경험 적합 직무 발굴)** 에너지 고효율 가전제품 구매비용지원사업 등 연계 ▪ **(적응 지원) 고충처리 창구 운영**, 정규직과 동일한 **직무역량교육 제공**
하나은행	▪ **(직무 발굴 및 적응지원) '시니어파트너' 직무를 신설·발굴, 지점장 및 선임책임자를 담당멘토**로 지정, **직무교육**실시 ▪ **(참여자 취업) 하나은행의 일경험**을 바탕으로 **타 은행권 취업사례**
새마을금고 중앙회(부산)	▪ **(선도적 역할)** 4월 업무협약 이후 **부산 지역 22개 새마을금고, 중앙회 울산경남지역본부 등에서의 참여** 유도
롯데백화점 대전점	▪ **(파급효과)** 대전점 최초 참여 후 롯데백화점 전점*에서 벤치마킹 * 부산 센텀시티점, 대구점, 포항점, 인천터미널점, 롯데아울렛 군산점 ▪ **(취업연계)** 수료인원은 **백화점 내 협력사와 연계·취업 알선**하여 **2명 취업**

□ **안경덕 고용노동부 장관**은 국민취업지원제도 시행 1주년을 앞두고 "우리가 내민 따뜻하고 진심 어린 손길로 개인, 가정 나아가 사회에 **일자리 행복과 희망이 퍼져나가고 있음**"에 감사를 표하면서,

○ "**내년**에도 **국민취업지원제도**가 지원이 필요한 더 많은 분께 꼭 필요한 **핵심 고용안전망**으로 자리매김할 수 있도록 다 함께 **협력**해 나가자"라고 독려했다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락 (출처표시 상업용금지 변경금지)

이 보도자료와 관련하여 더욱 자세한 내용이나 취재를 원하시면 고용노동부 국민취업지원기획팀 한정희사무관(044-202-7372) 또는 이지환 연구원(031-760-7762)에게 연락해주시기 바랍니다.

붙임 1 '국민취업지원제도 하반기 우수사례 콘퍼런스' 개요

□ **(일시)** 12. 2.(목) 09:20 ~ 10:40

□ **(장소)** 웨스틴조선호텔 그랜드볼룸<서울 중구>

※ 다양한 **비대면 플랫폼***을 활용하여 코로나 상황 대응



* **메타버스**(Engage), 실시간 온라인 화상회의**(Zoom)**, **유튜브 Live**

□ **(참석자) 장관, 고용서비스정책관**
장관상·장관표창 등 수상자(87명) 및 **신규** 공무원(25명)

□ **(세부 일정)** 시상식 및 우수사례 발표·공유 **※ 행사 전체 공개**

일정	시간	내용	
개회(10')	09:20~09:30	▪ 개회 및 고용노동부 장관 격려사	
시상식 (30')	09:30~10:00	**▪ 현장**	**▪ 메타버스**
		① 상담우수자	
		② 업무 우수자 <센터 개인, 단체>	업무 우수자 <센터 개인>
		③ 업무 우수자 <외부 기관 개인·단체>	업무 우수자 <외부 기관 개인·단체>
퍼포먼스 (10')	10:00~10:10	▪ 내일을 만나다, 국민취업지원제도 * 우수 상담사례를 샌드아트 퍼포먼스로 소개	
사례공유 (27')	10:10~10:37	▪ 취업지원 우수사례 발표<10'> * 구미고용센터, 취업알선 시범센터 운영 ▪ 직업상담 우수사례 발표<10'> * 미래고용정보 대진대, 최우수상(20대 여성 구직단념여성 사례) ▪ 일경험 우수사례 영상<7'> * 한전, 광주고용센터	
폐회(3')	10:37~10:40	▪ 마무리 및 폐회	

※ **우수사례 시상자**는 **포상금 지급**(대상 200만원, 최우수 120만원, 우수 70만원, 장려 30만원)

붙임 2 ‘국민취업지원제도 우수 상담사례’ 수상 사례

이름 및 소속	참여자 인적특성	우수사례 주요내용
< **대상(2점)** > * 장관상 및 상품권 수여		
석용주, 천안고용센터	50대, 남, **1인가구**	- 기존 직장에서 겪은 부당 해고로 극심한 스트레스를 받은 상태에서 장기간의 실직은 채무와 생활고로 이어짐 - 스트레스로 인한 치아 소실로 인해 면접에 거듭 탈락하며 자신감 하락과 심리적 압박 극대화 - 신체 및 정신적 취업 장애요인을 극복할 수 있도록 신용회복, 푸드뱅크 지원 등 사례협의회를 통해 복지기관들을 연계하여 저해 요인을 우선적으로 해소함으로써 심리적 안정감을 도모하고 희망 직종으로 집중적으로 알선하여 취업에 성공 **⇒ 참여자의 신체적·심리적 상황 분석을 통한 취업장애요인 제거 및 최적 구직경로 마련으로 인한 자신감 상승이 적극적인 구직활동으로 이어져 취업이 가능할 수 있었음**
서미영, 예산고용센터	50대 남, **근로 능력 저하,** **우울증**	- 학생인 두 자녀와 몸이 약한 배우자를 위해 가정을 이끌어나가야 한다는 책임감은 높지만, 뇌경색 발병 이후 생긴 근로 능력 저하로 오랫동안 실직에 이르러 기초생활 수급으로 생계를 이어가며 채무로 인해 만성적, 정서적 불안감이 증가 - 심리검사 실시 결과 우울감 및 무기력감이 높은 것으로 나타나 정서적 지지 및 빠른 취업을 위한 구체적인 취업목표를 설정하고, 지속해서 구직 알선하여 체력적으로 맞는 업무에 취업 성공 - 취업 이후 스스로 삶의 만족도를 “거의 만점”이라 표현할 정도로 자신감을 되찾고 긍정적인 변화를 가져옴 **⇒ 만성적이고 부정적인 자기인지로 인해 구직활동을 수행하기 어려운 참여자였으나 경제적·정서적 지원을 통해 취업을 향해 나아갈 수 있는 기반 마련**

< **최우수상(4점)** > * 장관상 및 상품권 수여		
윤지수, ㈜한국커리어잡스	20대 여, **구직단념청년,** **고졸청년**	- 고교 졸업 후 오랫동안 직업이나 경력이 없었으며 본인의 적성에 맞는 직업을 찾지 못하고 가족의 생계 지원을 받으며 취미활동만 하며 지냄 - 국민취업지원제도 참여 후 구직동기와 구직기술을 진단하여 내담자에게 맞는 직무를 탐색하고 취업 지원 서비스를 제공 - 참여자에 끊임없는 격려와 이력서, 자기소개서 클리닉 등을 제공하며 적극적인 구직활동을 지속하도록 하여 취업에 성공함 **⇒ 본인의 적성을 찾지 못하고 은둔의 시간을 보낸 참여자를 직무 탐색과 정서적 지지를 통해 취업에 가능하도록 함**
하연희, ㈜미래고용정보 대진대사무소	20대 여, **구직단념청년,** **고졸청년**	- 참여자는 가족 갈등, 정서불안 등으로 대인관계에 어려움을 겪고 외부와 단절된 생활을 하고 있으며 적성에 맞는 직업을 찾지 못해 직장생활 자체에 두려움을 갖고 있음 - 심리검사 결과 스트레스와 우울도가 높게 평가되어 전문심리상담을 받도록 하고 일경험 프로그램 참여를 통해 직장생활에 대한 거부감을 줄이도록 함 - 원활한 소통 및 밀착상담을 통해 정서적 지지를 유지하고 지속적인 알선을 통해 취업 성공 이후 사후관리를 통해 지속적으로 격려 **⇒ 대인관계의 어려움을 겪던 참여자가 일경험, 심리안정 프로그램 등을 통해 장애요인을 극복하고 취업 성공**
권영혜, 부산북부고용센터	40대, 여, **여성가장**	- 이혼 후 두 아이를 키우는 가장으로서 생계를 책임져야 했지만, 사업 실패와 우울증으로 2년가량 은둔생활을 함 - 정신과 치료 이후 생활전선에 뛰어들었으나 건강 이상으로 퇴직하고 생활고에 시달림 - 취업지원 프로그램을 통해 직업을 구체화하고 사례관리 협의체를 통해 주거안정, 심리상담, 신용회복 연계 등을 지원하여 취업장애요인 제거 후 취업 성공으로 탈수급으로 이어짐 **⇒ 한부모 가정으로 생활고 및 건강 이상에 시달리던 참여자에 사례관리협의체를 통해 주거 안정 및 신용회복을 도와 구직에 전념토록 하여 취업으로 연결**
최인숙, 구미고용센터	50대, 여 **중졸**	- 장기 근속하던 회사의 폐업으로 인한 실직 이후 준고령자이며 경력이 없다는 이유로 재취업이 되지 않아 생계로 인한 불안감이 높아진 상태 - 부족한 구직기술을 끌어올리기 위해 스스로 구인 정보를 수집하도록 과제를 부여하고 취업을 원하는 요양보호사 직무 수행을 위해 필요한 운전 능력을 기르도록 함 - 채용정보 탐색 적극적 알선(채용담당자에게 유선으로 참여자 강점 소개)을 통해 취업 성공 **⇒ 만57세의 준고령자, 경력 부재, 구직기술 미흡이라는 장애요인을 맞춤형 과제 제시로 극복**

< 우수상(8점) > * 장관상 및 상품권 수여		
정동희, 고양여성인력 개발센터	30대 남, **1인가구** **여행업계 종사자**	- 여행업에 종사하였으나 코로나로 인해 실직, 과거 사업 실패로 인해 신용회복 중이며 경력을 살리는 분야로 바로 취업을 원하지만, 현실적인 계획 없어 희망 직종에 대한 재탐색, 이력서 및 자기소개서 클리닉 등 취업 지원 서비스를 받고 적극 알선을 통하여 관광 분야에 재취업 성공
양진경, 인지어스(유) 당진지사	20대 여, **대학졸업예정**	- 대학교 졸업 직전 국민취업지원제도에 참여하여 진로 설정 및 구직활동 방법까지 어려움을 겪었지만, 직업훈련, 일경험 프로그램 등 적극적인 취업연계 프로그램 참여로 취업에 필요한 자격과 경험을 갖춰 본인 희망 직종인 사무원으로 취업에 성공
박주선, ㈜맥시머스 여주대지점	20대 여, **청년 신규 구직자**	- 대학졸업 이후 명확한 취업계획을 수립하지 못해 계속 무직이었으나 자신감 회복을 위한 상담과 3개월의 인턴형 일경험 프로그램 연계·수료 후 명확한 구직활동 계획을 수립하여 동행면접후 희망 직종에 취업
김선영, 서울고용센터	50대 여, **중졸, 경력단절**	- 남편으로 인해 신용불량자가 되고 오랜 기간 별거에 따른 생활고와 돌봐야 하는 친정어머니까지 이중고를 겪고 있었지만, 국민취업지원제도 취업지원프로그램 및 구직활동 프로그램 등을 통해 장애요인을 극복하고 요양보호사 자격증 취득 후 취업에 이름
김지은, 부천시노동 복지회관	30대 남, **공황장애 및 경력단절**	- 우울증과 공황장애를 겪으며 생긴 심리적 어려움으로 대학 졸업 후 장기간 실직 상태였으나 국민취업지원제도 사업에 참여하며 적극적인 취업지원서비스 및 생활지원금, 의료비 지원 등 복지제도 연계와 일경험을 통해 취업 장애요인을 극복하고 희망직종으로 취업
정미연, 순천고용센터	60대 여, **여성가장**	- 이혼 후 정신 장애가 있는 자녀를 돌보기 위해 일용직으로 생계를 유지, 국민취업지원제도 참여 후 정신건강센터 상담 등 지역 복지서비스 연계를 통한 취업장애요인 해결 및 취업 의욕 고취를 통해 구직의 발판을 마련함
김지원, ㈜맥시머스 시흥지점	20대 여, **다문화가정**	- 다문화 가정에서 자라 언어장벽이 취업에 큰 장애요인이 되었지만 직업 상담 후 내담자가 희망하고 현실적으로 취업이 가능한 분야의 일자리를 발굴하여 동행면접 후 알선 취업 성공
정지희, 진주고용센터	60대 여, **1인가구**	- 고령의 여성 독거노인으로 기초연금 외 안정적인 수입원이 없어 간헐적 일용직에 종사하며 생계에 어려움을 겪었지만, 국민취업지원제도 직업훈련을 이수하며 요양보호사 자격증을 취득하여 자신감 향상, 취업에 이름

붙임 3 국민취업지원제도 장관표창 선정자 명단 (총 63점)

연번	성명	소 속	비고	연번	성명	소 속	비고
1	정철	하남고용센터	고용센터	33	김유경	㈜커리어넷 인천주안	위탁기관
2	허진희	대구강북센터		34	유영지	인지어스(유) 경주지사	
3	현상열	광주광산센터		35	김옥주	한국커리어잡스 대전지사	
4	권영옥	원주고용센터		36	김희정	㈜명은커리어 파주센터	
5	하영민	남양주고용센터		37	고경옥	(사)광주경영자총협회	
6	정영문	인천북부센터		38	㈜서남취업센터		단체
7	김득남	대구서부센터		39	사회적협동조합 내일로 화성		
8	김준호	울산고용센터		40	한국고용서비스진흥원 이천		
9	한준혁	용인고용센터		41	사회적협동조합 내일로서울지점		
10	김선경	강남고용센터		42	명은커리어 인천서부지사		
11	이예지	충주고용센터		43	㈜제이비커리어 아산센터		
12	이해원	청주고용센터		44	㈜잡모아 의정부지점		
13	이은영	춘천고용센터		45	㈜제이엠커리어 창원지사		
14	최은희	부산북부센터		46	㈜퍼스트인잡 금정사무소		
15	정현숙	서울고용센터		47	㈜베스트인		
16	이선미	인천고용센터		48	김현정	광주북구여성인력개발센터	유관기관
17	이유진	부산고용센터		49	김은경	전주여성인력개발센터	
18	지홍련	강북성북센터		50	금영주	인천남동 여성새로일하기센터	
19	차수아	광주고용센터		51	오수빈	충북여성인력개발센터	
20	김남희	부산동부센터		52	포천시청일자리경제과		단체
21	강청아	부산고용센터		53	(재)경상남도 경제진흥원		
22	권윤정	수원고용센터		54	(재)광주경제고용진흥원		
23	조경기	경주고용센터		55	전라북도 일자리센터		
24	윤해숙	서울서부센터		56	당진시 일자리종합지원센터		
25	김진선	군산고용센터		57	한국전력공사		일경험기업
26	송은순	천안고용센터		58	새마을금고중앙회(부산지역본부)		
27	서시연	퍼스트인잡 (주)금정사무소	위탁기관	59	롯데백화점 대전점		
28	주하나	㈜맥시머스 부천지사		60	㈜하나은행		
29	송영희	㈜두원잡 부산사무소		61	이원지	한국고용정보원	산하기관
30	최은영	행복인디제이 달서지사		62	구미란	한국고용정보원	
31	이윤희	㈜제이비커리어 충주센터		63	이지환	한국고용노동교육원	
32	임주혜	부산희망리본 사회적협동조합					

붙임 4 | **국민취업지원제도 안내포스터**

